



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЛАБ12»

С.В. Филиппова

29 июля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о Дисконтной программе лояльности ООО «ЛАБ12»

Общие положения

Настоящие Положение является публичной офертой и определяет условия участия в Дисконтной Программе лояльности ООО «ЛАБ12» на территории Российской Федерации. Клиент, заполнивший и подписавший Информированное согласие на участие в Дисконтной Программе лояльности ООО «ЛАБ12» (далее - «Согласие»), таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Дисконтная Программа лояльности ООО «ЛАБ12» (далее «Программа лояльности», «Программа»): долгосрочная программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу лояльности.

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций: 1) Определение логотипа Программы и правил его использования; 2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы. Организатором Программы лояльности является Общество с ограниченной ответственностью «ЛАБ12» (далее – «Амелик», ООО «ЛАБ12»). Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 424037, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Подольских курсантов, д. 16, офис III, Тел./факс (8362) 45-90-80, Директор: Филиппова Светлана Валерьевна, ОГРН 110215007662 / ИНН 1215153320 / КПП 121501001

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора Программы на выгодных условиях. Привилегии предоставляются методом прямой скидки — уменьшение стоимости заказанных медицинских услуг на 10% от их стоимости при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором.

Медицинские услуги — услуги оказываемые Организатором. Программа не распространяется на иные услуги, указанные в п. 7.8. Программы, оказываемые Организатором, а равно на товары, реализуемые Организатором.

Участник Программы лояльности (далее «Участник») - физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Программы, предъявившее Дисконтную карту до момента оплаты заказанных медицинских услуг. Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе путем подписания Участником (или его законным представителем/представителем по доверенности) информированного согласия на участие в Программе или договора на оказание медицинских услуг, содержащего соответствующее согласие. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг в медицинском офисе.

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») — форма заявления, выдаваемая Организатором физическому лицу по его желанию в виде самостоятельного документа или в составе договора на оказание медицинских услуг, которая при заполнении и подписании физическим лицом является заявлением такого лица

о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника с Правилами Программы.

Уведомление — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

Медицинский офис Организатора («медицинские офисы») – медицинский офис Организатора, участвующий в Программе и предоставляющий медицинские услуги населению в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором.

Клиент – совершеннолетнее физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

Дисконтная карта (далее также «карта») - средство, предоставляющее возможность Клиенту при оплате медицинских услуг получить скидку при соблюдении настоящих Правил.

Номинал Дисконтной карты – размер Привилегии (скидки), выраженный в процентах. Номинал Дисконтной карты обуславливает сумму, на которую будет уменьшена стоимость заказанных медицинских услуг при оплате (наличный или безналичный расчет).

1. Участие

1.1. Участниками Программы могут стать проживающие на территории Российской Федерации совершеннолетние физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.2. Лицо, желающее стать Участником Программы, обязано:

1.2.1. Обратиться в медицинский офис и заказать медицинские услуги.

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

1.2.3. Подписать Согласие при оформлении заказа медицинских услуг, а также заявление о выдаче Дисконтной карты по форме, установленной Организатором, и передать их администратору медицинского офиса.

1.2.4. Получить Дисконтную карту у администратора медицинского офиса.

1.3. Получение Привилегии по Дисконтным картам возможно только на территории Российской Федерации. Дисконтные карты, выданные в медицинских офисах на территории Российской Федерации, не действительны на территории других стран, равно как и Дисконтные карты, выданные за пределами территории Российской Федерации, не действительны на территории Российской Федерации. Для получения Дисконтной карты принимаются к учету заказанные медицинские услуги, оформленные исключительно в медицинских офисах на территории Российской Федерации.

1.4. Участник Программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы об изменении данных, указанных им в Согласии.

1.5. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.5.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.5.2. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы.

1.6. Участник вправе отказаться от участия в Программе, для этого Участник должен в медицинском офисе Организатора подписать отказ от участия в Программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность. Право на отказ Участника от участия в Программе является реализованным при условии

соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведённых требований к его форме и процедуре представления.

1.7. Информация о размере скидки указывается на кассовом чеке медицинского офиса при наличии технической возможности.

1.8. При прекращении участия в Программе по инициативе Организатора (п.1.5. Правил) или Участника (п.1.6. Правил) информация о бывшем Участнике Программы блокируется в информационной системе Программы, а размер предоставленной скидки аннулируется.

1.9. Согласившись с Правилами Программы, Участник соглашается получать Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.9.1. Письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес: 424000, г. Йошкар-Ола, ул. Советская, 103/10.

1.9.2. Устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное по телефону медицинского офиса или непосредственно в медицинском офисе.

1.10. При оплате заказанных медицинских услуг в период специальных рекламных акций скидка по Дисконтной карте не предоставляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.11. Привилегия не является платежным средством. Привилегия не имеет наличного выражения. Замена Привилегии денежным эквивалентом в натуральном выражении в рамках Программы не допускается.

1.12. Дисконтная карта Участника Программы действует во всех медицинских офисах, расположенных на территории Российской Федерации, перечень которых размещен на сайте <https://amelik.pro>. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах на сайте <https://amelik.pro>.

1.13. Выдача/восстановление Дисконтной карты в результате ее утраты/порчи осуществляется в индивидуальном порядке на основании заявления Клиента в срок не менее - 10 (десяти) рабочих дней.

1.14. Для восстановления Дисконтной карты Клиент должен обратиться в один из медицинских офисов с заявлением о выдаче дисконтной карты по форме, установленной Организатором, предъявить кассовые чеки, подтверждающие оплату медицинских услуг на сумму не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей. При наличии кассовых чеков, подтверждающих оплату медицинских услуг на сумму, достаточную для выдачи Дисконтной карты в соответствии с настоящими Правилами, администратор медицинского офиса самостоятельно подсчитывает сумму оплаченных медицинских услуг и выдаёт Дисконтную карту. В случае отсутствия кассовых чеков у Клиента в момент обращения, администратор медицинского офиса проверяет историю заказов Клиента, в случае подтверждения оплаты медицинских услуг на сумму, достаточную для выдачи Дисконтной карты в соответствии с настоящими Правилами, выдает Дисконтную карту.

2. Дисконтная карта

2.1. Дисконтная карта (номинал Дисконтной карты):

2.1.1. Дисконтная карта дает право на 10% скидку при оплате медицинских услуг.

2.1.2. Дисконтная карта выдается бесплатно в Медицинских офисах при совершении оплаты заказанных медицинских услуг или при накоплении заказанных и оплаченных медицинских услуг Организатора на сумму, равную или превышающую 10000 (Десять тысяч) рублей.

2.1.3. Основанием для выдачи Дисконтной карты является история заказов,

отображаемых в информационной системе Программы, и/или кассовые чеки, предъявленные Клиентом.

2.1.4. Клиент имеет право предоставить кассовые чеки родственников и/или третьих лиц, подтверждающих оплату заказанных медицинских услуг Организатора. Принимаются кассовые чеки, предъявленные Клиентом, подтверждающие оплату медицинских услуг с 2014 года. Кассовые чеки у Клиента не изымаются. При этом на оборотной стороне каждого предоставленного кассового чека проставляется отметка «Карта выдана».

2.1.5. Дисконтная карта является обезличенной; передача Дисконтной карты третьим лицам супругам/детям при предъявлении документов, подтверждающих родство для получения Привилегии при оплате медицинских услуг не запрещена.

2.1.6. Дисконтная карта не имеет срока действия.

2.1.7. В случае, если в медицинском офисе на момент оформления нет в наличии Дисконтной карты в натуральном выражении (пластиковая карта), то администратор медицинского офиса запрашивает контактные данные Клиента: телефон, e-mail для того, чтобы сообщить Клиенту о дате получения новой Дисконтной карты в медицинском офисе.

3. Возврат

3.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с учетом Привилегии по Дисконтной карте, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами.

3.2. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется на основании ранее выданного кассового чека, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг, в соответствии с предоставленной ему скидкой по Дисконтной карте. В случае частичного возврата денежных средств, Клиенту возвращается сумма, эквивалентная стоимости медицинских услуг, подлежащей возврату, с учетом предоставленной скидки согласно номиналу Дисконтной карты, используемой при оплате полной стоимости заказанных медицинских услуг.

4. Кассовый документ

4.1. После операции по оплате медицинских услуг с учетом Привилегии по Дисконтной карте Участник получает документ (кассовый чек, информационный чек и пр.) при наличии технической возможности медицинского офиса.

4.2. На документе указываются: сумма операции, ее тип и сумма скидки.

5. Срок действия

5.1. Срок действия Программы не ограничен.

5.2. Организатор Программы уведомляет Участников о прекращении действия Программы следующими способами:

5.2.1. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы в медицинских офисах;

5.2.2. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на сайте <https://amelik.pro>.

5.3. Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

5.3.1. При отказе Участника от участия в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;

5.3.2. При прекращении действия Программы;

5.3.3. При нарушении Участником настоящих Правил.

5.4. Участие Участника в Программе прекращается (Участник прекращает участвовать в Программе):

5.4.1. В случае отказа Участника от участия в Программе - в течение 10 рабочих дней, следующих за днем получения Организатором Программы письменного отказа Участника от участия в Программе с соблюдением условий Программы в части требований к его форме и процедуре представления;

5.4.2. В случае прекращения действия Программы — в дату прекращения действия Программы;

5.4.3. В случае нарушения Участником настоящих Правил – с момента принятия Организатором решения о прекращении участия Участника в Программе.

5.5. Прекращение участия Участника в Программе влечет за собой: блокировку Дисконтной карты, выданной Участнику. Участник утрачивает право на получение Привилегии по Дисконтной карте.

6. Коммуникации

6.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону 8 (902) 325-25-29 , а также во всех медицинских офисах и на сайте <https://amelik.pro>.

7. Иные условия

7.1. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <https://amelik.pro>.

7.2. Организатор Программы оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения медицинских услуг.

7.3. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте <https://amelik.pro> соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

7.4. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте <https://amelik.pro>.

7.5. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Соглашении, могут быть использованы Организатором, уполномоченными им организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

7.6. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте <https://amelik.pro> и следовать им.

7.7. С прочими правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором можно ознакомиться на специальных разделах сайта <https://amelik.pro>.

7.8. Привилегия по Программе распространяется только на медицинские услуги Организатора.

7.9. Одновременное предоставление Привилегий в Программе с иными скидками, акциями в рамках одного заказа медицинских услуг запрещено.

8. Разрешение споров по Программе

8.1. В случае если спор между Организатором Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.